

כ"ד בתמוז התשע"ז
18 ביולי 2017
רכ. 2017-17743

לכבוד:
מנהלי מערכות מידע
משרדי הממשלה

א.ג.נ שלום רב,

הנדון: HP DATA CENTER CARE

1. בהמשך למספר פניות של משרדי ממשלה לעניין מתן שירותי תמיכה למערכות השרתים, האחסון והתקשורת מתוצרת HPE (להלן – **החברה ו - השירותים**, בהתאמה) הקיימים במשרדי הממשלה, בחן מנהל הרכש צורך בקבלת שירותים אלה, שייעודם שיפור הביצועים וזמינות המערכות, וכן את הצעת החברה לעניין זה.
2. יובהר כי השירותים הכלולים בנספח כאמור, הינם ייחודיים למערכות מתוצרת החברה, ומתומחרים באופן אחיד ופשוט לכלל משרדי הממשלה, והם נבחנו ונמצאו סבירים על ידי מינהל הרכש הממשלתי.
3. ככל שזיהה משרד צורך בקבלת השירותים כאמור, ניתן לפנות לחברה לצורך קבלת השירותים הנ"ל, בהתאם להוראות תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.

בכבוד רב,



שי מילמן

מנהל מינהל הרכש (בפועל)

העתק:

חשבי משרדי הממשלה

מר דורון רותם, יחידת הרכש הממשלתי, ענבל

נספח – מכתב יצון עם פירוט השירותים ומחירון HPE עבור DATA CANTER CARE



HPE DATACENTER
שרדי הממשלה - CARE

לקוח נכבד שלום רב,

חברת HPE מתכבדת להציג פתרון יחודי עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך לתמיכה בסביבות ה-Data Center.

HPE Datacenter Care הוא פתרון תמיכה מקיף המיועד ללקוחות המפעילים יישומים קריטיים ואשר כל השבתה של יישומים אלה אצלם כרוכה בהשלכות עסקיות משמעותיות. שירות זה מציע את השילוב המתאים של שירותים משולבים, במטרה לשפר עד למקסימום את הזמינות והביצועים בכל מערך תשתיות אחסון, תקשורת ושירותי HPE בסביבת ה-IT שלך. שירותים אלו הינם ייחודיים לנו כיצדן מערכות אלו.

עם HPE Datacenter Care תוכל לצפות ל:

- שיפור של הפרודוקטיביות המבצעית באמצעות זמינות וביצועים משופרים.
- מזעור של הפסדים והפרעות להתנהלות השוטפת כתוצאה מהשבתות במערך ה-IT.
- צמצום של הסיכונים ושיפור היעילות הודות לניהול יזום של שינויים.
- פתרון מהיר של בעיות מורכבות באמצעות גישה ישירה לשירותי מומחים וסיוע מעשי מצד עובדי השירות של HPE.
- גישה מהירה לתמיכה תחת מטרייה אחת מצוות המכיר את מבנה הארגון שלך ואת התשתיות הטכנולוגיות המשרתות אותו.
- שרות זה יאפשר לצוות ה-IT להתפנות למשימות התומכות באסטרטגיה המובילה את הארגון.

תכולת השירות בחבילת הבסיס

- צוות תמיכה ייעודי שהוסמך על ידי HPE לטיפול ב-Data Centers
- מספר טלפון ייעודי לפתרון בעיות קריטיות
- טיפול משופר בקריאות וניהול הסלמה מואץ עד רמת הפיתוח
- ניהול אירועים קריטיים
- תכנון התמיכה באתר הלקוח (תוכנית תמיכה מוסכמת) ומגישות תקופתיות לבחינת פעילות
- תמיכה יזומה המתאימה לסוג הציוד הקיים באתר ונכנס לשירות זה:
- למערכות אחסון 3PAR השירות כולל:
 - בדיקת מערכות אחסון 3PAR
 - בדיקת ביצועים ואופטימיזציה למערך האחסון
 - הערכת זמינות מערך האחסון 3PAR
 - תיעוד ומיפוי מערך האחסון 3PAR ותשתיות ה-SAN
- למארזים ושרתים השירות כולל:
 - ניהול קושחה בתשתיות שרתים להב HPE
 - System Health Check לשרתים

- ייעוץ שוטף בנושאי גיבוי HPE Data Protector – אופציונלי.

השירות המוצע מניח כי הציוד הנתמך נמצא באחריות/שירות בסיסי של HPE.

תעריפי Datacenter Care

התעריפים של פתרון Datacenter Care מודולריים ומדרגיים כאחד. עלות החוזה תלויה בסביבת ה-IT ובאופי התמיכה הנדרשת.

אנו מציעים 2 חבילות בסיס לבחירה:

- למערך 3PAR אחד
- למארז שרתים אחד

לכל חבילת בסיס ניתן להוסיף באופן מודולרי ציוד HPE נוסף (מערך אחסון, מארזי שרתים, מתגי תקשורת) שיקבל את מכלול השירותים המוצעים בחבילת הבסיס.

העלות השנתית של פתרון התמיכה הוא:

מחיר		חבילת בסיס
\$44,500	מערך 3PAR ראשון	תוספות לחבילת הבסיס
\$4,500	מערך 3PAR נוסף	
\$13,100	מארז שרתי להב ראשון	
\$4,900	מארז שרתי להב נוסף	
\$13,700	שני מתגי תקשורת מרכזיים ראשונים	
\$680	יום מומחה תוכנה	

מחיר		חבילת בסיס
\$44,500	מארז שרתי להב ראשון	תוספות לחבילת הבסיס
\$4,900	מארז שרתי להב נוסף	
\$13,100	מערך 3PAR ראשון	
\$4,500	מערך 3PAR נוסף	
\$13,700	שני מתגי תקשורת מרכזיים ראשונים	

נשמח לעמוד לרשותכם בכל שאלה ומזמינים אתכם לפנות למנהלי מכירות השירות של HPE בממשלה:

ענבל אלמוג 052-4840834
צחי אלחנתי 050-5606062